

FORMATO SVA - INT - QoS - 4.1

RELACIÓN CON EL CLIENTE

PERMISIONARIO: TELEALFACOM CIA. LTDA.

AÑO: 2022

SEMESTRE: Julio-Diciembre

VALOR OBJETIVO: RELACIÓN CON EL CLIENTE (RC>=3)

No	1) PERIODO DE MEDICIÓN DE LA ENCUESTA	2) PROVINCIA	3) NÚMERO DE ENCUESTADOS	4) TIPO DE CONEXIÓN	5) INDICE CI			6) RELACIÓN CON EL CLIENTE	7) OBSERVACIONES
					PERCEPCIÓN GENERAL DEL TRATO AL CLIENTE				
					AMABILIDAD	DISPONIBILIDAD	RAPIDÉZ		
1	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
2	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
3	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
4	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
5	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
6	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
7	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
8	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
9	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
10	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
11	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
12	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
13	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
14	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
15	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
16	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
17	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
18	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
19	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
20	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
21	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
22	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
23	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
24	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
25	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
26	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
27	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
28	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
29	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
30	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
31	Julio-Diciembre	LOS RIOS	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
32	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
33	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
34	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
35	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
36	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
37	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
38	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
39	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
40	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
41	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
42	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
43	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
44	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
45	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
46	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
47	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
48	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
49	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
50	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
51	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
52	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
53	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
54	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-

323	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
324	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
325	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
326	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
327	Julio-Diciembre	MANABI	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
328	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
329	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
330	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
331	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
332	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
333	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
334	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
335	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
336	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
337	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
338	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
339	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
340	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
341	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
342	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
343	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
344	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
345	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
346	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
347	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
348	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
349	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
350	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
351	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
352	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
353	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
354	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
355	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
356	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
357	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
358	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
359	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
360	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
361	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
362	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
363	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
364	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
365	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
366	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	5.00	4.67	-
367	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
368	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
369	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
370	Julio-Diciembre	SANTO DOMINGO DE	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-

DESCRIPCIÓN	VARIABLE	VALOR OBTENIDO
Valor de la calificación del encuestado	Ci	1,770.74
Número de Encuestados	Nc	370
Relación con el Cliente	Rc	4.79